

PRIVACYVERKLARING – OWLS & ECHOES

Versie 2026A – Herman zat alleen op het terras B.V.

Owls & Echoes (Herman zat alleen op het terras B.V., KVK 99002086) respecteert jouw privacy. We verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en transparant. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en welke rechten jij hebt.

1. Wie zijn wij?

Herman zat alleen op het terras B.V. H/O Owls & Echoes

Gevestigd in Nederland KVK: 99002086

E-mail: info@owls-echoes.com

Website: www.owls-echoes.com

Owls & Echoes is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die we via onze website ontvangen.

2. Welke gegevens verzamelen we?

We verwerken alleen gegevens die jij zelf aan ons verstrekt of die nodig zijn voor onze diensten.

Gegevens die je zelf invult

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Bericht of aanvraag
- Eventuele bestanden die je uploadt

Gegevens die automatisch worden verzameld

- IP-adres
- Browsergegevens
- Apparaatgegevens
- Websitegedrag (via cookies of analytics)

Gegevens via social media

Wanneer je contact met ons opneemt via Instagram, LinkedIn, TikTok of Facebook, ontvangen we de gegevens die jij daar openbaar maakt.

3. Waarom verwerken we jouw gegevens?

We gebruiken jouw gegevens voor:

- het beantwoorden van je bericht of aanvraag
- het opstellen van offertes
- het uitvoeren van opdrachten

- het beheren van socialmediakanalen
- het uitvoeren van campagnes en analyses
- het verbeteren van onze website en diensten
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

We verwerken **geen** gegevens voor andere doeleinden dan hierboven genoemd.

4. Rechtsgrond van de verwerking

We verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **toestemming** (bijv. contactformulier)
- **overeenkomst** (uitvoering van opdrachten)
- **gerechtvaardigd belang** (website-optimalisatie, beveiliging)
- **wettelijke verplichting** (administratie)

5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren gegevens niet langer dan nodig is.

- Contactaanvragen: max. 12 maanden
- Offertes: 24 maanden
- Projectgegevens: 7 jaar (wettelijke administratieplicht)
- Socialmediatoegang: tot einde samenwerking
- Analyticsgegevens: volgens de bewaartermijnen van de gebruikte tools

6. Delen we jouw gegevens met anderen?

Alleen wanneer dat nodig is voor onze diensten.

We delen gegevens met:

- hostingproviders
- e-maildiensten
- socialmediaplatforms
- analytics-tools
- projectmanagementsoftware
- boekhoudsoftware

We verkopen jouw gegevens **nooit**.

Met alle partijen die persoonsgegevens verwerken sluiten we verwerkersovereenkomsten.

7. Cookies

Onze website gebruikt cookies voor:

- basisfunctionaliteit
- statistieken (bijv. Google Analytics)
- social media integratie

Bij je eerste bezoek vragen we toestemming voor niet-noodzakelijke cookies.

8. Beveiliging

We nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- versleutelde verbindingen (SSL)
- beveiligde wachtwoordprocedures
- beperkte toegang tot systemen
- regelmatige updates en monitoring

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- verwerking te beperken
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- toestemming in te trekken

Stuur hiervoor een verzoek naar: **[jouw e-mail]** We reageren binnen 30 dagen.

10. Datalekken

Bij een datalek melden we dit direct aan de betrokkenen en – indien nodig – aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Externe platforms

Owls & Echoes is niet verantwoordelijk voor:

- datalekken bij socialmediaplatforms
- wijzigingen in platformbeleid
- geblokkeerde accounts
- verwijderde content

Deze platforms verwerken gegevens volgens hun eigen privacybeleid.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze verklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website.

13. Contact

Heb je vragen over privacy of deze verklaring?

Herman zat alleen op het terras B.V. HO Owls & Echoes

E-mail: [**info@owls-echoes.com**](mailto:info@owls-echoes.com)

Website: [**www.owls-echoes.com**](http://www.owls-echoes.com)